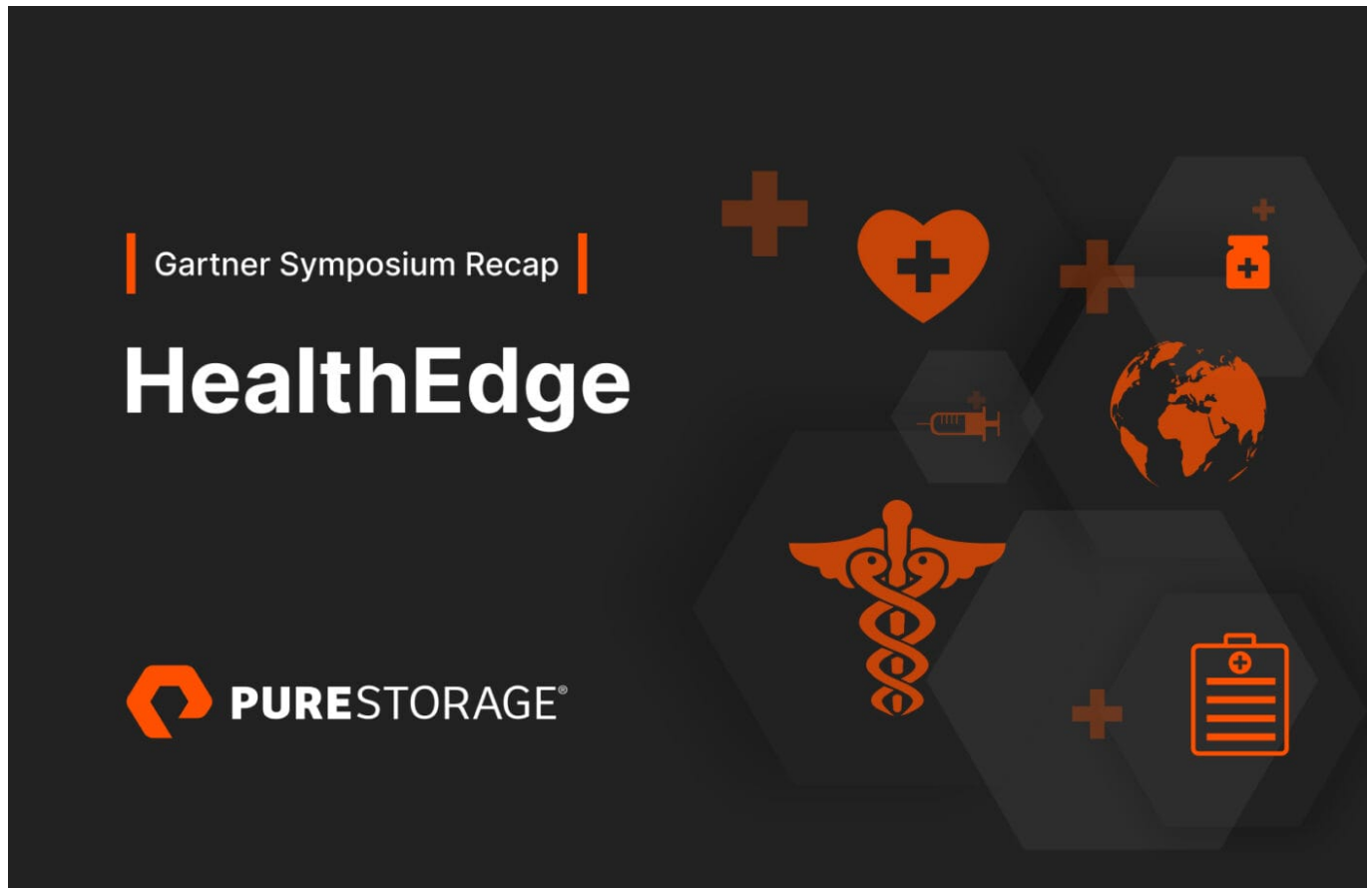


Para los retos de la TI sanitaria, las suscripciones al almacenamiento pueden ser la solución



El tema del Simposio/Xpo de TI de Gartner de este año, “Liberar la Posibilidad”, fue adecuado, ya que todos nosotros en el ámbito de la TI repuntamos colectivamente tras unos años intensos y nos recalibramos para lo que viene. Ningún sector lo sabe mejor que el sector sanitario, que se ha enfrentado a una rápida transformación digital y unos presupuestos ajustados, al tiempo que se esfuerza por mejorar los resultados de los pacientes.

Procesos financieros sanitarios más oportunos y

transparentes

La plataforma HealthRules Payer de HealthEdge permite que los clientes automaticen el complejo proceso de adjudicación de reclamaciones médicas, que determina cuánto y con qué rapidez se reembolsan los servicios médicos a los proveedores de atención médica.

Los clientes de HealthRules Payer consiguen regularmente tasas de autoadjudicación de hasta y más del 90%, lo que permite el reembolso oportuno de los proveedores y ahorra importantes costes administrativos de los planes de salud. Al proporcionar información precisa y en tiempo real sobre las reclamaciones, los clientes de HealthEdge aumentan la satisfacción del proveedor, fortaleciendo las relaciones con las organizaciones proveedoras. Los pagos puntuales de las reclamaciones y la información más transparente proporcionan a los miembros del plan de salud una experiencia más fluida y una visión más clara de sus responsabilidades financieras de atención.

“Los datos de nuestros clientes son el centro de las decisiones que cambian la vida, como si un padre puede acceder a la medicación contra el cáncer para su hijo”, afirma Kendra McCormick, Director Sénior de Operaciones de Centro de Datos y Red de la división HealthRules Payer de HealthEdge. “Si los datos no están disponibles, las personas tienen que tomar decisiones de atención que, en el mejor de los casos, son una molestia menor o, en el peor de los casos, perjudiciales para su bienestar”.

Al invertir en una arquitectura de datos moderna para su oferta de adjudicación de reclamaciones insignia, HealthEdge ha ganado flexibilidad y agilidad operativa, liberando personal y presupuesto para acelerar la innovación tecnológica.

La arquitectura de datos de HealthEdge para una mejor experiencia de los proveedores y los consumidores

El crecimiento de los datos de los usuarios de HealthRules Payer estaba afectando

a la infraestructura de la unidad de negocio, con unos costes considerables necesarios para añadir más almacenamiento.

Para mejorar los costes y la eficiencia operativa, la unidad de negocio ha rediseñado su plataforma de datos. El equipo priorizó la simplicidad y el consumo bajo demanda de todos sus datos, abarcando las aplicaciones tradicionales hasta los contenedores persistentes y Kubernetes, todo ello con un compromiso con la seguridad intrínseca. Kendra compartió su entusiasmo con todo lo que se ha logrado, pero reiteró que HealthEdge está en las primeras fases de su proceso y que el almacenamiento flash es un acelerador crítico de su crecimiento. Además de los costes y la eficiencia, las ventajas de la memoria flash permiten acceder más rápidamente a la información, así como a la fiabilidad, la escalabilidad y el tiempo de actividad.

La posibilidad de estar preparado para el futuro en la nube

Kendra destacó que “la nube es un modelo operativo, no un destino”. Explicó la importancia de la portabilidad de la carga de trabajo y la portabilidad de los datos como facilitador de este [modelo operativo en la nube](#) y de un modelo de consumo bajo demanda.

Liberar la carga operativa del almacenamiento ha permitido que el equipo de Kendra dedique menos tiempo a gestionar las cajas y más tiempo a innovar su plataforma. Los equipos de ingeniería de HealthEdge están buscando nuevos proyectos, acelerando las capacidades innovadoras y explorando una arquitectura de microservicios con Kubernetes.

Para simplificar los servicios de datos en Kubernetes, el equipo de HealthEdge utiliza Portworx® de Pure Storage. Portworx ha permitido que el equipo impulse la eficiencia en su entorno de contenedores, lo que les permite implementar un clúster para las aplicaciones de cada cliente. Eso significa que uno —no 55— copia esos datos, ahorrando espacio en disco y computación, al tiempo que proporciona simplicidad al equipo y al cliente.

«No podíamos hacer la contenedorización sin ella[Pure Storage]. Portworx realmente nos proporciona la flexibilidad de soportar esa implementación, con una ingeniería limitada”.

Como compartió Kendra: «No podíamos hacer la contenedorización sin ella[Pure Storage]. Permite al 100% nuestra capacidad para trabajar con contenedorización, que tiene una serie de beneficios que estamos obteniendo al usar Portworx. Y Portworx realmente nos proporciona la flexibilidad de soportar esa implementación, con una ingeniería limitada”.

Si bien el modelo operativo de la nube es fundamental para el crecimiento futuro, necesitará una combinación de nube pública y privada para satisfacer los requisitos de gobernanza y cumplimiento normativo de los clientes de HealthEdge. [Evergreen//One](#) ha permitido que HealthEdge tenga toda la flexibilidad de la nube y consuma activos localmente.

Abordar la seguridad con precisión quirúrgica

Quizá no hay otro sector con mayores preocupaciones de seguridad que la asistencia sanitaria. [El ciberataque paralizante contra Change Healthcare](#) pone de relieve el modo en que cualquier tiempo de inactividad o interrupción puede tener consecuencias reales en la vida humana. Según Kendra: “No son solo los datos de nuestro cliente, son sus datos, son los datos de los pacientes. Son usted, yo y nuestras familias. Esa es una responsabilidad muy grande para nosotros”.

La transformación digital puede ser un territorio desconocido, pero HealthEdge ha encontrado una manera de adoptarla con más certeza. Tal como explica Kendra: “Estamos tratando de innovar, pero el problema de probar cosas nuevas es que no siempre está seguro de lo que necesitará desde una perspectiva técnica. Con el almacenamiento, es una cosa menos que tenemos que hacer las matemáticas desde el principio”.

Ahora, cuando el equipo de Kendra recibe grandes ideas nuevas que necesitan la infraestructura para soportar, tienen la escalabilidad para decir que sí a la innovación nueva y emocionante. El consumo flexible como servicio de



Evergreen//One proporciona al equipo de HealthEdge la agilidad necesaria para pagar solo por lo que utilizan, evitando grandes gastos de capital.

La ventaja: HealthEdge controla el coste para sus clientes, los clientes pueden controlar el coste para sus clientes y el coste de la atención sanitaria se reduce. Según Kendra: «Con la economía como es y la inflación, Pure nos permite limitar realmente ese coste y pagar solo por lo que usamos en un momento dado, para no tener que pasar ese coste adicional al cliente».

Obtenga más información sobre cómo [HeathEdge utiliza Evergreen//One](#) para escalar el almacenamiento de manera rápida y rentable.