



‘ ’ 가 ‘ ’

3 2 ( )  
 36% 가 . NPS( ) , CSAT( ) , 10  
 “  
 3 , 3,000 !”  
 가

? 가

?

Solis) [Forbes CMO Network](#) (Salesforce)

(Brian

가



“Reality is catching up with fiction, tech is catching up with expectations, and B2B is catching up to B2C.”

**SHAWN ROSEMARIN**

VP, WORLDWIDE SYSTEMS ENGINEERING | PURE STORAGE



가

가

가

가

가

?

(Amazon)

(Jeff Bezos) CEO

[\( \)](#)

(GoDaddy)

10

6,200

가

(GoDaddy)

가

B2B

VMware

가

, VMware

( )

, VMware

가

가

(HR),

(Workday)

B2C

B2B

HR

가

가

가

97

.1

1(Pure1®)

20,000

1

(Pure1 Meta®)

( )

가

가

가

가

- 
- 
-

■ 가

가 ( )

## Experience™

가 , IT

( )

IT  
가

## (Modern Data

가  
(Evergreen)

(Charles Giancarlo), CEO

가

(Evergreen Storage™) ( )

가

“

?”

■ : 가

■ : (Pure as-a-Service™)

■ 가 : ( )

가

가

83%( )가

가

- 
1. <https://blog.workday.com/en-us/2017/news-highlights-from-workday-rising-executive-keynote.html>